

Reklamations- Protokoll

Reklamationsteil (auszufüllen vom Käufer) Firma/Name und Anschrift des Käufers:	Kontaktperson:
	Telefon/fax:
	Mobil:
IC:	E-Mailadresse:
Steuer Nr.:	Notizen:

Datum des Einkaufs: (Rechnungsdatum)	Identifizierungsnummer: (Rechnungsnummer)
Die reklamierte Ware:	

Genauere Beschreibung des Schadens: *

*) Den genau beschriebenen Schaden, unter welchen Umständen oder beim Probieren passiert. Damit erleichtern und verkürzen Sie den Abwicklungsprozess.

Möglichkeiten der Reklamation (Kreuzen Sie die Möglichkeit an) a) Reparatur der Ware b) Umtausch der Ware c) Rückzahlung d) Sonstiges (Beschreibung)	Notiz:
---	---------------

Die reklamierte Ware wird unter folgenden Bedingungen zurückgenommen:

- Bei der Gewährleistungsreparatur (Umtausch) ist ein untrennbarer Bestandteil des Reklamationsprotokoll als Kopie der Bezahlung.
- Der Käufer übergibt dem Auftragnehmer die zu reklamierende Ware komplett, in der ursprünglichen Verpackung, welche die Ware beim Transport schützen soll (der Käufer ist für die Verpackung verantwortlich).
- Der Käufer vergewissert sich, dass die Ware nicht mechanisch beschädigt wurde durch den Käufer. Versuche des Käufers, die Ware zu reparieren, sind nicht zu akzeptieren und man kann es als unberechtigte Reklamation werten.
- Wenn der Käufer- der Verbraucher, der Auftragnehmer entscheidet über die Reklamation umgehend, in schwierigen Fällen bis zu drei (3) Arbeitstagen. In diese Frist zählt nicht die angemessene Zeit nach Art des Produktes, dessen Dienstleistung zur fachlichen Bewertung des Mangels nötig ist. Die Reklamation, einschließlich die Beseitigung des Mangels, regelt der Auftragnehmer, ohne unnötige Wartezeit, bis spätestens 30 Tage ab Gültigkeit der Reklamation. Es ist möglich, die Frist, 30 Tage, von der Gültigkeit der Reklamation an zu verlängern , nach Absprache mit dem Verbraucher- diese Verlängerung darf nicht auf unbestimmte Zeit sein oder unendlich lange.
- Der Käufer vergewissert sich und stimmt dem zu, dass bei unberechtigter Reklamation der Auftragnehmer Schadenersatz fordern kann für die Erstattung der Kosten oder Reparatur.

In der Beschreibung dieses Reklamationsprotokolls bestätigt der Käufer, dass ihm die Geschäftsbedingungen bekannt sind und er sie im vollen Umfang akzeptiert.

Datum: _____ **Unterschrift des Käufers:** _____

Gutachten des Auftragnehmers:

Datum: _____

Unterschrift des Auftragnehmers