

Reklamačný protokol

REKLAMAČNÁ ČASŤ: (vyplní Kupujúci) Firma/meno a adresa Kupujúceho:	Kontaktná osoba:
	Telefón/fax:
	Mobil:
IČ:	E-mail:
DIČ:	Poznámky:

Dátum nákupu: (Dátum vystavenia faktúry)	Číslo dokladu: (číslo faktúry)
Reklamovaný tovar:	

Podrobný popis závady: *

*) Čo najpodrobnejšie špecifikujte závalu, kedy sa vyskytuje a za akých okolností sa pri používaní vyskytuje. Podstatne tak uľahčíte aj skráťte celý proces vybavenia.

Navrhovaný spôsob reklamácie (zakrúžkujte možnosť) a) oprava tovaru b) výmena tovaru c) vrátenie peňazí d) iný (popíšte)	Poznámka:
---	------------------

Tovar bude prijatý na reklamačné riadenie za týchto podmienok:

1. Pri uplatňovaní záručnej opravy (výmeny) je neoddeliteľnou súčasťou tohto Reklamačného protokolu kópia faktúry.
2. Kupujúci odovzdá Dodávateľovi tovar k reklamačnému konaniu kompletný, v pôvodnom obale alebo obale, ktorý bude dostatočne chrániť tovar pri preprave (Kupujúci zodpovedá za tento obal).
3. Kupujúci berie na vedomie, že tovar nesmie byť mechanicky poškodený Kupujúcim. Pokusy Kupujúceho o opravu tovaru sú neprípustné a môže byť na ne nazerané ako na neoprávnenú reklamáciu.
4. Ak je Kupujúci-Spotrebiteľ, o reklamácií Dodávateľ rozhodne ihneď, v zložitých prípadoch do troch (3) pracovných dní. Do tejto lehoty sa nezapočítava doba primeraná podľa druhu tovaru či služby, potrebná k odbornému posúdeniu vady. Reklamáciu vrátane odstránenia vady Dodávateľ vybaví bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Lehotu 30 dní je možné po uplatnení reklamácie predĺžiť po dohovore so Spotrebiteľom - také predĺženie nesmie byť na dobu neurčitú alebo neprimerane dlhú.
5. Kupujúci berie na vedomie a súhlasí s tým, že pri neoprávnenej reklamácií môže Dodávateľ požadovať úhradu vzniknutých nákladov za testovanie a opravu.

Podpísaním tohto Reklamačného protokolu Kupujúci potvrdzuje, že sa oboznámil s Obchodnými podmienkami, a že s nimi v plnom rozsahu súhlasí.

Datum: _____ **Podpis Kupujúceho:** _____

Vyjadrenie Dodávateľa:

Dátum: _____ **Podpis Dodávateľa:** _____