

Reklamační protokol

REKLAMAČNÍ ČÁST: (vyplní Kupující) Firma/jméno a adresa Kupujícího:	Kontaktní osoba:
	Telefon/fax:
	Mobil:
IČ:	E-mail:
DIČ:	Poznámky:

Datum nákupu: (Datum vystavení faktury)	Číslo dokladu: (číslo faktury)
Reklamované zboží:	

Podrobný popis závady: *
*) Co nejpodrobněji specifikujte závadu, kdy se vyskytuje a za jakých okolností se při používání vyskytuje. Podstatně tak ulehčíte i zkrátíte celý proces vyřízení.

Navrhovaný způsob reklamace (zakroužkujte možnost) a) oprava zboží b) výměna zboží c) vrácení peněz d) jiný (popište)	Poznámka:
--	------------------

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek: 1. Při uplatňování záruční opravy (výměny) je nedílnou součástí tohoto Reklamačního protokolu kopie faktury. 2. Kupující předá Dodavateli zboží k reklamačnímu řízení kompletní, v původním obalu nebo obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě (Kupující zodpovídá za tento obal). 3. Kupující bere na vědomí, že zboží nesmí být mechanicky poškozeno Kupujícím. Pokusy Kupujícího o opravu zboží jsou nepřipustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci. 4. Je-li Kupující-Spotřebitel, o reklamaci Dodavatel rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady Dodavatel vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě se Spotřebitelem – takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. 5. Kupující bere na vědomí a souhlasí s tím, že při neoprávněné reklamaci může Dodavatel požadovat úhradu vzniklých nákladů za testování a opravu. Podepsáním tohoto Reklamačního protokolu Kupující stvrzuje, že se seznámil s Obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí. Datum: _____ Podpis Kupujícího: _____
--

Vyjádření Dodavatele:

Datum: _____ **Podpis Dodavatele:** _____